

	Базовый	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5
Стоимость/ в месяц	Бесплатно	30 000 р	70 000 р	120 000 р	220 000 р	350 000 р
Предоставление инструкций по работе с ПО Total Mark и ПО Mobile Mark	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Предоставление индивидуальной инструкции по работе с ПО Total Mark					✓	✓
Предоставление индивидуальной инструкции по работе с ПО Mobile Mark			✓	✓	✓	✓
Предоставление индивидуальной инструкции по работе с ПО Total Core						✓
Настройка ПО Total Mark				✓	✓	✓
Настройка ПО Mobile Mark			✓	✓	✓	✓
Настройка ПО Total Core					✓	✓
Предоставление базы знаний для работы с ПО Total Core					✓	✓
Консультирование согласно инструкции пользователя по работе ПО Total Mark				✓	✓	✓
Консультирование согласно инструкции пользователя по работе ПО Mobile Mark			✓	✓	✓	✓
Консультирование согласно инструкции по работе ПО Total Core						✓
Техническое консультирование по работе с API ПО Total Mark					✓	✓
Взаимодействие с Технической Поддержкой через тикеты в help.mark-solutions.ru	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Взаимодействие с Технической Поддержкой через Отдельный чат в Telegram					✓	✓
Установка тонкого клиента 1С		✓	✓	✓	✓	✓
Установка ПО Total Core					✓	✓
Администрирование пользователей в ПО Total Core					✓	✓
Помощь в тестировании API						✓
Настройка принтера, подключенного к ПО Total Mark				✓	✓	✓
Настройка ТСД, подключенного к ПО Mobile Mark		✓	✓	✓	✓	✓
Настройка сканера, подключенного к ПО Total Mark			✓	✓	✓	✓
Настройка весов, подключенных к ПО Total Mark				✓	✓	✓
Настройка принтера прямого нанесения, подключенного к ПО Total Core (Оборудование должно быть предварительно проинтегрировано с ПО Total Core)						✓
Настройка технического зрения, подключенного к ПО Total Core (Оборудование должно быть предварительно проинтегрировано с ПО Total Core)					✓	✓
Настройка сканера, подключенного к ПО Total Core (Оборудование должно быть предварительно проинтегрировано с ПО Total Core)					✓	✓
Настройка отбраковщика, подключенного к ПО Total Core (Оборудование должно быть предварительно проинтегрировано с ПО Total Core)						✓
Редактирование номенклатуры в ПО Total Mark				✓	✓	✓
Обновление ПО Total Mark (облачное размещение)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обновление ПО Total Mark (локальное размещение)					✓	✓
Обновление ПО Mobile Mark			✓	✓	✓	✓
Обновление ПО Total Core						✓
Создание и редактирование 2 шаблонов для печати ПО Total Mark (в течение оплаченного периода)				✓		
Создание и редактирование 5 шаблонов для печати ПО Total Mark (в течение оплаченного периода)					✓	
Создание и редактирование 10 шаблонов для печати ПО Total Mark (в течение оплаченного периода)						✓
Создание и редактирование 2 шаблонов для печати ПО Total Core (в течение оплаченного периода)				✓		
Создание и редактирование 5 шаблонов для печати ПО Total Core (в течение оплаченного периода)					✓	
Создание и редактирование 10 шаблонов для печати ПО Total Core (в течение оплаченного периода)						✓
Настройка производственных линий в ПО Total Mark и ПО Total Core					✓	✓
Дополнительное обучение ПО Total Core					5 часов	7 часов
Дополнительное обучение ПО Total Mark				3 часа	5 часов	7 часов
Время предоставления услуг ТП	с 9:00 до 21:00 с ПН по ПТ	с 9:00 до 21:00 с ПН по СБ	с 9:00 до 21:00 с ПН по СБ	с 9:00 до 21:00 с ПН по СБ	с 9:00 до 21:00 с ПН по ВС	Круглосуточно
Время первого ответа ТП	до 6 часов	до 5 часов	до 4 часов	до 3 часов	до 2 часов	до 1 часа
Исправление ошибок, вызванных неправильной работой ПО Total Mark и ПО Total Core и/или изменениями в технической документации ЦРПТ Высокий уровень критичности	до 36 часов	до 24 часов	до 18 часов	до 12 часов	до 8 часов	до 6 часов
Исправление ошибок, вызванных неправильной работой ПО Total Mark и ПО Total Core и/или изменениями в технической документации ЦРПТ Средний уровень критичности	до 30 дней	до 25 дней	до 20 дней	до 15 дней	до 10 дней	до 5 дней
Исправление ошибок, вызванных неправильной работой ПО Total Mark и ПО Total Core и/или изменениями в технической документации ЦРПТ Низкий уровень критичности	до 45 дней	до 40 дней	до 35 дней	до 30 дней	до 20 дней	до 10 дней